

## ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN MULTIMEDIA PRODUCTIONS BV

### 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Green Multimedia: Green Multimedia Productions BV gevestigd te 1981 LL, Velsen-Zuid, aan het adres Stelling 27 (handelsregister 34100950), telefoonnummer: 0235299111, e-mailadres: info@greenmultimedia.nl;
- Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Green Multimedia een overeenkomst aangaat of is aangegaan;
- overeenkomst: elke overeenkomst waarbij Green Multimedia zaken en/ of rechten, waaronder gebruiksrechten, levert en/ of diensten verleent aan Afnemer
- programmatuur: de programmatuur die door Green Multimedia wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld aan Afnemer in het kader van de overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Green Multimedia en op elke rechtsverhouding tussen Green Multimedia en Afnemer.
2. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de algemene voorwaarden.
3. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In alle gevallen waarbij de overeenkomst tussen Green Multimedia en Afnemer is geëindigd, blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover dat voor de afwikkeling van die overeenkomst vereist is.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
6. Green Multimedia is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gaan in één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de *website* van Green Multimedia. Indien Afnemer wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt Afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

### **3. Aanbiedingen**

1. Alle door Green Multimedia gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Green Multimedia is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen te herroepen.
2. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van door haar aan Green Multimedia verstrekte gegevens waarop laatstgenoemde haar offerte baseert.
3. De oorspronkelijke overeenkomst kan uitsluitend gewijzigd worden nadat beide partijen deze wijziging schriftelijk hebben geaccordeerd.
4. Tenzij advisering uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, kan aan advies van Green Multimedia in het kader van het doen van de aanbieding geen rechten worden ontleend.

### **4. Verplichtingen Afnemer**

1. Afnemer staat in voor de juistheid van aangedragen materiaal en informatie. Afnemer draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van materiaal en informatie op de wijze zoals door Green Multimedia aan Afnemer heeft voorgeschreven. Afnemer is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan Green Multimedia wordt aangeleverd. Afnemer draagt er zorg voor dat het materiaal en informatie geen inbreuk op de rechten van derden opleveren. Afnemer vrijwaart Green Multimedia voor aanspraken van derden hieromtrent.
2. Afnemer dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van Green Multimedia en Afnemer dient op eigen initiatief tijdig alle informatie aan Green Multimedia te verstrekken waarvan Afnemer vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door Green Multimedia.
3. Afnemer draagt zorg voor een goede en beveiligde internetomgeving en indien de werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd tevens voor een beveiligde internetbevinning en andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door Green Multimedia.
4. Het is Afnemer niet toegestaan rechten of plichten uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde zonder de schriftelijke toestemming van Green Multimedia vooraf.
5. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het frequent maken van reserve kopieën van informatie en haar systemen.
6. Indien Green Multimedia aan Afnemer zaken van derden ter beschikking stelt, staat Afnemer er voor in deze zaken op normale wijze en conform het doel waarvoor deze geschikt zijn te gebruiken en dat Afnemer voldoet aan de voorwaarden die de derde daaraan stelt.

### **5. Uitvoering en oplevering**

1. Green Multimedia spant zich in de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit te voeren en te streven naar een voor Afnemer goed en bruikbaar resultaat.
2. Green Multimedia is niet verantwoordelijk voor updates, backups of beveiliging van systemen, tenzij uitdrukkelijk anders uit de overeenkomst blijkt.
3. Green Multimedia is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden derden te betrekken.
4. Door Green Multimedia genoemde (opleverings)termijnen gelden te allen tijde bij benadering en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van termijnen levert geen tekortkoming van Green Multimedia op.
5. Persoonsgegevens van Afnemer worden uitsluitend door Green Multimedia gebruikt en verstrekt aan een derde voor zover dat noodzakelijk is voor de nakoming van de overeenkomst, bijvoorbeeld in geval van het aanvragen van een domeinnaam of hosting bij een derde.
6. Green Multimedia garandeert niet dat het geleverde foutvrij is en zonder onderbreking zal werken.
7. Het geleverde geldt als opgeleverd nadat zeven werkdagen zijn verstreken nadat Green Multimedia Afnemer meldt dat het te leveren gereed is om op te leveren en indien de Afnemer het geleverde in gebruik neemt.
8. Vanaf het moment van oplevering komt het geleverde voor risico van Afnemer.
9. Het geleverde wordt beschouwd als goedgekeurd, tenzij Afnemer binnen veertien dagen na levering of na installatie indien dat onderdeel uit maakt van de overeenkomst met recht schriftelijk en gespecificeerd bepaalde gebreken aan Green Multimedia meldt in welk geval het geleverde als goedgekeurd wordt beschouwd nadat Green Multimedia de gebreken heeft erkend en heeft hersteld.
10. Indien onderdeel van de overeenkomst onderhoud door Green Multimedia van software, websites, et cetera is, bepaalt de overeenkomst welke werkzaamheden en dienstverlening als onderhoud verricht. Onderhoud omvat in ieder geval niet het herstel van fouten of onvolkomenheden die het gevolg zijn van: a) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik; b) gebruik niet overeenkomstig de voorschriften, c) wijzigingen anders dan door Green Multimedia; d) nalaten van eerder onderhoud of updates.

## **6. Domeinnaamregistratie en hosting**

1. Indien onderdeel van de overeenkomst domeinnaamregistratie door Green Multimedia ten behoeve van Afnemer is, dan houdt dit in dat Green Multimedia gemachtigd is namens Afnemer een derde opdracht te geven voor die registratie en Afnemer te binden aan de (algemene) voorwaarden van die derde.
2. Afnemer staat er voor in gerechtigd te zijn tot de domeinnaam en vrijwaart Green Multimedia voor aanspraken van derden als gevolg van de domeinnaamregistratie, zoals bijvoorbeeld aanspraken van gerechtigden op die domeinnaam, merkhouders, overheidsinstanties, et cetera.

3. Green Multimedia heeft te allen tijde het recht te weigeren bepaalde domeinnamen te laten registreren, bijvoorbeeld in geval van een domeinnaam in strijd met de goede zeden.
4. Green Multimedia verstrekt Afnemer geen garantie dat de domeinnaam aan Afnemer wordt toegekend en/of daadwerkelijk wordt geregistreerd.
5. Afnemer garandeert Green Multimedia de domeinnaam, website, et cetera normaal en voor fatsoenlijke doeleinden te gebruiken. Afnemer onthoudt zich van oneigenlijk gebruik.
6. Indien Green Multimedia bekend wordt dat Afnemer in strijd handelt met haar verplichtingen, sprake is van misbruik of van onbetamelijk handelen aangaande de domeinnaam, is Green Multimedia gerechtigd die maatregelen te nemen die zij gerade acht teneinde dergelijk handelen te doen stoppen. Afnemer kan in dat kader zonder aankondiging toegang tot systemen worden ontzegd.
7. Indien door de daartoe bevoegde instanties aan Green Multimedia maatregelen worden opgelegd in verband met de domeinnaamregistratie van of voor Afnemer, werkt Green Multimedia daaraan mee zonder dat Afnemer Green Multimedia daarvoor kan aanspreken.
8. Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor haar domeinen, domeinnamen en de inhoud van websites, en dergelijke.
9. Indien hosting onderdeel is van de overeenkomst met Green Multimedia, dienen storingen binnen vierentwintig uur na ontdekking van de storing bij Green Multimedia te worden gemeld. Green Multimedia zal zich inspannen storingen te verhelpen waarbij Green Multimedia is gerechtigd bij Afnemer kosten in rekening te brengen, tenzij de storing het uitsluitend en rechtstreeks gevolg is van een aan Green Multimedia toerekenbare tekortkoming. De kosten zijn vooraf overeengekomen en bij gebreke daarvan wordt in dit verband het gangbare uurtarief van Green Multimedia in rekening gebracht.
10. Green Multimedia is te allen tijde gerechtigd een website offline te halen en gedurende enige tijd offline te houden, bijvoorbeeld in geval van storing of onderhoud, zonder dat Green Multimedia voor de gevolgen daarvan aansprakelijk is.
11. Indien naar het oordeel van Green Multimedia gevaar ontstaat voor het functioneren van systemen of haar netwerk of van derden, zoals bijvoorbeeld in geval van slechte beveiliging, een hack, spam, et cetera, is Green Multimedia gerechtigd die maatregelen te nemen die zij gerade acht om dat gevaar af te wenden.

## **7. Meerwerk**

1. Werkzaamheden of diensten op verzoek of in opdracht van Afnemer die buiten (de scope van) de overeenkomst vallen is meerwerk.
2. Meerwerk wordt aan Afnemer doorbelast tegen de op het moment van uitvoering van het meerwerk gangbare uurtarief van Green Multimedia.

## **8. Prijs**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, eventuele kosten van derden en (andere) heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als indicatie van de verwachte kosten. Aan deze indicatie kunnen geen rechten ontleend worden. Uiteindelijk zullen de werkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren worden doorberekend.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer dan is Green Multimedia gerechtigd de prijzen te wijzigen mits Green Multimedia Afnemer hierover uiterlijk drie maanden voor het doorvoeren van de prijswijziging schriftelijk informeert. Indien Afnemer niet akkoord is met de prijswijziging, is Afnemer gerechtigd de overeenkomst waaruit de periodieke betalingsverplichting volgt schriftelijk op te zeggen binnen dertig dagen na ontvangst van het voornemen tegen de aangekondigde dag waarop de prijswijziging zou worden doorgevoerd.

## **9. Betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn veertien dagen te rekenen vanaf factuurdatum. In geval van periodieke betalingen dient de betaling uiterlijk op de eerste dag van de maand te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Green Multimedia kan te allen tijde betaling via automatische incasso verlangen.
2. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Afnemer zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling in verzuim.
3. Na ommekomst van de betalingstermijn zal Afnemer over het openstaande bedrag twee procent (2 %) rente per maand verschuldigd zijn.
4. Na ommekomst van de betalingstermijn is Green Multimedia zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling c.q. aanzegging gerechtigd buitengerechtelijke incassomaatregelen te nemen. Green Multimedia is gerechtigd de met die maatregelen gemoeide kosten op Afnemer te verhalen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op vijftien procent (15 %) met een minimum van € 300,-.
5. Na ommekomst van de betalingstermijn is Green Multimedia zonder nadere (schriftelijke) ingebrekestelling c.q. aanzegging gerechtigd rechtsmaatregelen te nemen. Green Multimedia is gerechtigd de kosten gemoeid met die maatregelen integraal, dus in afwijking van enige forfaitaire proceskostenvergoedingsregeling, op de Afnemer te verhalen.
6. Green Multimedia is te allen tijde gerechtigd aan Afnemer zekerheid te verstrekken, waaronder mede kan worden begrepen (gedeeltelijke) vooruitbetaling of het verstrekken van een bankgarantie.
7. Indien Afnemer nalatig blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, heeft Green Multimedia het recht haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten en kan zij

door Afnemer niet worden gehouden voor verlenging van dienstverlening of registraties van bijvoorbeeld domeinnamen zorg te dragen. De gevolgen hiervan zijn voor rekening van Afnemer en kunnen niet op Green Multimedia worden verhaald.

8. Indien sprake is van meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk verbonden het op grond van de overeenkomst verschuldigde aan Green Multimedia te voldoen.
9. Indien uit de overeenkomst blijkt dat Afnemer eigenaar van het geleverde wordt, geldt dat de eigendom pas over gaat op het moment dat Afnemer aan haar volledige betalingsverplichting jegens Green Multimedia heeft voldaan.

## **10. Aansprakelijkheid en schade**

1. De aansprakelijkheid van Green Multimedia is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar per voorkomend geval aan schade uitkeert en bij gebreke daarvan tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door Afnemer op grond van de overeenkomst aan Green Multimedia over het jaar voorafgaande aan het moment waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan betaalde bedragen.
2. Green Multimedia is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met Afnemer nooit aansprakelijk voor door de Afnemer geleden indirecte- dan wel gevolgschade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gedeelde winst, omzet, gemiste inkomsten begrepen worden, en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.
3. Schade waarvoor Green Multimedia op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Green Multimedia te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
4. Afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik en eventueel misbruik van de toegekende gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Green Multimedia is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Green Multimedia is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door Afnemer op haar systemen worden geplaatst.
5. Green Multimedia is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer doordat zij is uitgegaan van door Afnemer of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. Green Multimedia is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden derden in te schakelen en daarbij van diens diensten of producten gebruik te maken. Green Multimedia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van handelen of nalaten van die derde partij. Green Multimedia is niet verantwoordelijk

voor het continu correct blijven functioneren van diensten of producten van door haar ingeschakelde derden.

7. Afnemer vrijwaart Green Multimedia voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de zaken en/ of rechten, waaronder gebruiksrechten en/ of diensten door Green Multimedia op grond van de overeenkomst aan Afnemer geleverd en/ of ter beschikking gesteld.
8. Beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden niet in geval van opzet of grove schuld van Green Multimedia.

## **11. Overmacht**

1. In geval van overmacht is Green Multimedia gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de niet nakoming van verplichtingen door leveranciers of derden van wie Greenmultimedia afhankelijk is, brand, stroomstoring, storing van het internet, cyberaanvallen, hacks, et cetera.
3. Green Multimedia is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door de overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen op enige manier schadeplichtig jegens elkaar zijn. De ontbinding doet niet af aan opeisbare betalingsverplichtingen van Afnemer.

## **12. (Intellectuele) eigendomsrechten en gebruik**

1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten bijvoorbeeld op ontwerpen, teksten, templates, software en programmatuur van Green Multimedia, op voor Afnemer door Green Multimedia gerealiseerde software en programmatuur en die voortvloeien uit de prestatie op grond van de overeenkomst van Green Multimedia en het recht deze als zodanig te registeren rusten bij Green Multimedia, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Aan Afnemer wordt tegen betaling voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet verlicentieerbaar, en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de programmatuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De programmatuur dient uitsluitend te worden gebruikt voor het doel waar de programmatuur voor is bestemd. De programmatuur wordt aangeleverd op een in de overeenkomst bepaalde gegevensdrager of bij gebreke daarvan op de wijze zoals Green Multimedia dat gebruikelijk is. Uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, zal Green Multimedia de programmatuur bij Afnemer installeren.

Green Multimedia staat er niet voor in dat de programmatuur compatibel is met (hardware)systemen van Afnemer.

3. Het is Afnemer niet toegestaan de programmatuur die zij op grond van lid 1 van dit artikel in gebruik heeft te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of te wijzigen.
4. Het is Afnemer niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de programmatuur die zij op grond van lid 1 van dit artikel in gebruik heeft.
5. Aan Afnemer zal nimmer de broncode van programmatuur in gebruik worden gegeven, tenzij anders is overeengekomen.
6. Het is Afnemer niet toegestaan eventuele beveiliging op in gebruik gegeven programmatuur of software te verwijderen of aan te passen,
7. Bij ommekomst van de termijn voor het gebruik, staakt Afnemer het gebruik en houdt Afnemer het gebruik gestaakt en wordt de programmatuur verwijderd van de systemen van Afnemer en indien mogelijk aan Green Multimedia geretourneerd op de wijze zoals Afnemer de programmatuur heeft ontvangen.
8. Indien een daartoe bevoegde instantie Green Multimedia aanmaant of indien Green Multimedia daartoe zelf gegronde redenen heeft de dienstverlening tijdig of volledig te staken, zal Green Multimedia hieraan gehoor geven, zonder dat Green Multimedia aansprakelijk is voor de schade die daarvan het gevolg is.
9. Green Multimedia is gerechtigd haar naam zichtbaar op of bij het geleverde te vermelden. Het is Afnemer niet toegestaan dit te verwijderen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Multimedia.
10. Het is Green Multimedia toegestaan het geleverde voor promotiedoeleinden te openbaren aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **13. Ontbinding**

1. Green Multimedia is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat Afnemer een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
2. Green Multimedia heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, Afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.



3. Green Multimedia kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam van Afnemer ongedaan maken. Ter zake aanvaardt Green Multimedia geen enkele aansprakelijkheid.

#### **14. Termijn en opzegging**

1. De duur of scope van de overeenkomst – bijvoorbeeld gedurende een bepaald project – blijkt uit de overeenkomst. Indien dit niet uit de overeenkomst blijkt en naar de aard van de werkzaamheden geldt geen bepaalde tijd, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden. Na afloop van deze termijn vindt stilzwijgende verlenging voor eenzelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door Afnemer of Green Multimedia zoals omschreven in lid 3 van dit artikel.
2. De opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is niet gerechtigd een overeenkomst die voor bepaalde tijd of een bepaald project tussentijds op te zeggen.
3. Opzegging van de overeenkomst die is aangegaan voor de duur van 12 maanden dient minimaal drie (3) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

#### **15. Vertrouwelijkheid en privacy**

1. Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is als zodanig wordt behandeld.
2. Afnemer vrijwaart Green Multimedia voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden bewerkt (in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens) die voor Afnemer worden gehouden of instanties die daarop toezien. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van die persoonsgegevens en voor verwerking conform de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en persoonsgegevens. Afnemer staat er voor in dat zij aan die regelgeving voldoet.
3. Indien van de overeenkomst het realiseren van voorzieningen voor informatiebeveiliging onderdeel is, draagt Green Multimedia zorg voor voorzieningen die gelet op de stand van de techniek op dat moment voldoende zijn. Green Multimedia staat er jegens Afnemer of jegens derden nimmer voor in dat dergelijke voorzieningen ten alle tijde volledig doeltreffend zijn.
4. Door Green Multimedia aan Afnemer verschaft inlogcodes, wachtwoorden, et cetera, worden door Afnemer te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

#### **16. Geschillen**

1. De rechtsverhouding(en) tussen Green Multimedia en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen Green Multimedia en Afnemer worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Het blijft Green Multimedia vrij staan geschillen voor te leggen aan de door de wet aangewezen gerechten.

Haarlem, juli 2016